

Ministero della Giustizia

Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia

**Rapporto Avanzamento Contrattuale (RAC)**

Sistema Pubblico di Connettività (SPC2) - CIG: A065D0F849

**Sommario**

[1. Scheda di sintesi dei dati identificativi 3](#_Toc193201607)

[2. Executive Summary 4](#_Toc193201608)

[**2.1** **Descrizione Sommaria dell’iniziativa contrattuale** 4](#_Toc193201609)

[3. Obiettivi Contrattuali 4](#_Toc193201610)

[4. Esecuzione del contratto 5](#_Toc193201611)

[**4.1** **Stato di avanzamento - SAL e SAC** 5](#_Toc193201612)

[**4.2** **Indicatori di monitoraggio e livelli di servizio** 5](#_Toc193201613)

[**4.3** **Eventuali innovazioni tecnologiche** 6](#_Toc193201614)

[**4.4** **Aspetti della eventuale non conformità** 6](#_Toc193201615)

[**4.5** **Indicazioni per la Governance** 6](#_Toc193201616)

# Scheda di sintesi dei dati identificativi

|  |  |
| --- | --- |
| Denominazione dell’Amministrazione | Ministero della Giustizia - Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia |
| Denominazione del contratto | Sistema Pubblico di Connettività (SPC2) |
| CIG - Codice Identificativo di Gara | A065D0F849 |
| Codice e oggetto e data del parere di riferimento AGID (se presente) |  |
| Importo netto (previsto originariamente ed eventuali variazioni successive) | 13.750.000,00 € |
| Importo lordo (previsto originariamente ed eventuali variazioni successive) | 16.775.000,00 € |
| Denominazione del Fornitore | Telecom Italia S.p.A. |
| Eventuali altri contratti collegati (quinto  d’obbligo, atti aggiuntivi) |  |
| RUP – Responsabile Unico del  Procedimento | Vignolo |
| DEC – Direttore dell’Esecuzione | Liberati |
| Numero progressivo del rapporto | 1 |
| Numero progressivo della versione con evidenza delle variazioni intervenute (eventuale, in caso di riemissione) | 1 |
| Periodo di riferimento esaminato (dal … al …) | 01/2025 – 08/2025 |
| Il Responsabile del monitoraggio dell’Amministrazione | Antonella Ciriello |
| Referente di monitoraggio dell’Amministrazione (nome e cognome, recapito telefonico e di posta elettronica) | Luigi Pagnotta |
| Data di emissione del rapporto | 15/09/2025 |
| Lista di distribuzione (organizzazione e nominativo) |  |
| Breve descrizione del contratto |  |
| Data stipula | 16/12/2024 |
| Data inizio - Data fine attività | 01/01/2025 - 31/12/2025 |

# Executive Summary

### **Descrizione Sommaria dell’iniziativa contrattuale**

Con l’adesione a SPC2, l’Amministrazione intende mantenere un’infrastruttura di rete che consenta l’interconnessione tra le sedi periferiche e le sedi centrali per i servizi Intranet. Su tale infrastruttura saranno anche erogati i servizi di accesso ad Internet ed Infranet.

* Servizi di Trasporto Dati
* Servizi di Sicurezza Perimetrale Unificata
* Servizi di Comunicazione Evoluta - Telepresenza

# Obiettivi Contrattuali

Il contratto è finalizzato al dotare l’amministrazione di un’infrastruttura di rete che consenta l’interconnessione tra le sedi periferiche e le sedi centrali per i servizi Intranet.

Nel dettaglio, nella tabella che segue si riporta lo scopo della fornitura, volto al raggiungimento dell’obiettivo sopra citato, con evidenza dello stato di avvio di ogni singolo servizio e dell’incidenza economica dello stesso sull’intero importo contrattuale. Non essendo ancora concluse le verifiche finali, si lasciano i valori economici stimati.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Servizio | Descrizione | Valore economico  (Iva Esclusa) | Incidenza (%) | Stato |
| SERVIZI DI TRASPORTO DATI | I servizi di trasporto dati sono dedicati alla trasmissione di qualunque tipo di dato (inclusi immagini e fonia) basati su protocollo IP. | 11.170.548,04 | 81,24% | Aperto |
| SERVIZI SICUREZZA PERIMETRALE UNIFICATA (SPUN) | Il servizio di Sicurezza Perimetrale Unificata deve prevedere elementi architetturali atti a implementare le seguenti funzionalità di base:   * Firewall; * VPN IPsec Site-to-Site; * Intrusion Detection & Prevention System (IDS/IPS). | 1.467.865,56 | 10,68% | Aperto |
| SERVIZI DI COMUNICAZIONE EVOLUTA - Servizi di Telepresenza (TELP) | Il servizio consente la comunicazione tra utenti remoti attraverso strumenti di acquisizione/riproduzione audio/video di alta qualità. | 1.041.586,40 | 7,57% | Aperto |
| SERVIZI DI SUPPORTO PROFESSIONALE | I Servizi di Supporto Professionale (SSUP) consistono in attività professionali erogate dal Fornitore alle Amministrazioni ad integrazione dei vari servizi già menzionati, tali contratti sono caratterizzati da un insieme di attività opzionali ad elevato valore aggiunto per l’identificazione di scenari di ottimizzazione dell’efficienza, della qualità intrinseca e percepita del servizio stesso, dell’utilizzo e di massimizzazione del valore per l’Amministrazione. | 70.000,00 | 0,51% | Aperto |

Per ulteriori dettagli fare riferimento alla tabella allegata.



# Esecuzione del contratto

### **Stato di avanzamento - SAL e SAC**

Il valore complessivo massimo del contratto è pari ad 16.775.000,00 (IVA inclusa).

### **Indicatori di monitoraggio e livelli di servizio**

L’attività di monitoraggio svolta durante l’esecuzione del contratto nel 2025 si è basata sul calcolo del rispetto dei valori attesi per ciascun indicatore (riportati nella tabella che segue). Pertanto, si osserva il rispetto totale dei valori attesi per ciascun indicatore contrattuale.

Di seguito vengono riportati **i principali KPI** che sono stati monitorati durante il corso del 2025:

|  |  |
| --- | --- |
| **Servizio Monitorato** | **Descrizione Indicatore** |
| SERVIZI DI TRASPORTO DATI SU PORTANTE ELETTRICA(STDE) | * Disponibilità del servizio * Disponibilità del servizio con opzione Affidabilità Elevata * Round Trip Delay (RTD) * Packet Loss (PL) * Packet Delay Variation (PDV) |
| SERVIZI DI TRASPORTO DATI SU PORTANTE OTTICA (STDO) | * Disponibilità del servizio * Disponibilità del servizio con opzione Affidabilità Elevata * Round Trip Delay (RTD) * Packet Loss (PL) * Packet Delay Variation (PDV) |
| SERVIZI SICUREZZA PERIMETRALE UNIFICATA (SPUN) | * Disponibilità del servizio * Disponibilità del servizio con opzione Affidabilità Elevata |

### **Eventuali innovazioni tecnologiche**

N.A.

### **Aspetti della eventuale non conformità**

N.A.

### **Indicazioni per la Governance**

N.A.